|  |  |
| --- | --- |
| UBND THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - KỸ THUẬT****THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**[ |
| Số: /TB-CĐKTKT | *Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2023* |

**BÁO CÁO**

**Kết quả khảo sát mức hài lòng và ý kiến của học sinh, sinh viên trước buổi đối thoại học kỳ 1 năm học 2023-2024**

Căn cứ Kế hoạch số 1266/KH-CĐKTKT, ngày 07 tháng 12 năm 2023 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật thành phố Hồ Chí Minh về việc tổ chức đối thoại với học sinh, sinh viên (HSSV) học kỳ 1 năm học 2023-2024;

Căn cứ kết quả khảo sát HSSV.

Phòng Quản lý HSSV báo cáo kết quả khảo sát mức hài lòng và nội dung ý kiến của HSSV trước buổi đối thoại học kỳ 1 năm học 2023-2024 như sau:

1. **Triển khai khảo sát trước đối thoại:**

- Thời gian: Từ ngày 07/12/2023 đến 17/12/2023

- Hình thức khảo sát: Khảo sát trên cổng thông tin sinhvien.ktkthcm.edu.vn

- Kết quả khảo sát: có 2262/2881 HSSV thực hiện, đạt tỷ lệ 78,51%.

**II. Nội dung và kết quả khảo sát mức hài lòng của HSSV**

Quy ước Mức hài hòng:

 Mức 1: Hoàn toàn không hài lòng; Mức 2: Chưa hài lòng;

 Mức 3: Hài lòng; Mức 4: Rất hài lòng

Nội dung khảo sát được soạn thảo trên cơ sở Thông tư số 38/2019/TT-BLĐTBXH, ngày 30/12/2019 của Bộ Lao động – Thương binh & Xã hội quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường và Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH, ngày 08/06/2017 của Bộ Lao động – Thương binh & Xã hội quy định về tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp. Tổng cộng có 39 nội dung, kết quả khảo sát như sau:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 88,33%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,16%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,03%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,78%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,42%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 87,00%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,18%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 90,36%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 88,86%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,40%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,42 %* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,13%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,78%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,35%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,44%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,78%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,62%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,62%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,18%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,13%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,18%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,95%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,09%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,26%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,35%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 90,72%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,38%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 89,08%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,25%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 93,06%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,71%* | *Rất hài lòng + Hài lòng =91,69 %* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,47%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,82%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,29%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 88,77%* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 86,34%* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,26%* |
|  | *Trống* |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 92,40%* | *Trống* |
|  |  |
| *Rất hài lòng + Hài lòng = 91,31% (-3,28%)* | *Rất hài lòng + Hài lòng = 94,59%*  |

**III. Tổng hợp các ý kiến của HSSV và nội dung trả lời của các trưởng đơn vị trong nhà trường**

Ngoài việc thể hiện các mức độ hài lòng trong 39 nội dung khảo sát bên trên, HSSV còn thể hiện 345 lượt ý kiến trên phiếu khảo sát (*đính kèm bảng tổng hợp*). Buổi đối thoại ngày 28/12/2023, các đơn vị sẽ trả lời trực tiếp với đại diện HSSV. Sau buổi đối thoại, các nội dung đơn vị trong nhà trường trả lời sẽ được niêm yết trên website cổng thông tin sinh viên

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát mức hài lòng và nội dung ý kiến của HSSV trước buổi đối thoại học kỳ 1 năm học 2023-2024 của Phòng Quản lý HSSV./.

 ***Nơi nhận***: **TRƯỞNG PHÒNG**

- BGH (để báo cáo); (Đã ký)

- Lưu: P.QLHSSV.

**Phan Thanh Tòng**